



新型コロナ感染防止対策ガイドライン

ホテル白馬では、政府・関係省庁・自治体等より発信される情報に基づき感染拡大の防止に細心の注意を心掛け、下記の感染防止のガイドラインを定めてホテルの営業を再開しております。



ホテルのエントランスドアを自動ドアに改修、ホテル入館時にアルコール消毒液での消毒と検温をお願いしております。



チェックイン時はフロントガードを設置し、ソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いしております。



ホテル入口、ロビー、ELVホール、ELV内、WC、レストラン、大浴場等各所にアルコール消毒液を設置しております。



バイキングは小鉢を中心に提供させていただいております。また、お客様には使い捨て手袋をご用意し、マスクの着用をお願いしております。

■ 新型コロナ感染防止対策

- 1) ホテル館内にアルコール消毒液等の設置
 - ・ホテル入口、ロビー、ELVホール、WC、レストラン、大浴場等各所に設置
- 2) ホテル館内施設の消毒の徹底
 - ・ホテル館内の共用部分のドアノブやELVボタン、手すり等の定期的な消毒
- 3) ブッフェバイキングの提供
 - ・夕朝食のブッフェバイキングは出来る限り小鉢での提供に変更しております。
 - ・お客様には使い捨て手袋をご用意し、料理を取る際はマスク着用をお願いしております。
- 4) 客室清掃
 - ・客室清掃の際は十分な換気を行い、ルームキーやドアノブの他TVリモコン、電話等のお客様が手にされる備品の消毒を行い、衛生管理を徹底
- 5) スタッフの取り組み
 - ・スタッフのマスクの着用
 - ・手洗い等の衛生管理と検温等体調管理の徹底
- 6) 密集・密閉・密接が生じないように心掛ける
 - ・チェックイン/アウト、レストラン、大浴場、送迎バス等で三密が生じないように工夫
- 7) お客様への感染予防のお願い
 - ・感染防止の為、出来る限りマスクの着用をお願い致します。
 - ・非接触体温計での体温測定にご協力をお願いいたします。
 - ・館内にアルコール消毒液を設置しておりますので感染防止にご協力をお願いします。
 - ・ご来訪前に発熱、咳、倦怠感等の症状があった場合は医療機関にご相談ください。
 - ・ご来館時に発熱等の症状がある場合はご宿泊をお断りさせて頂く場合もございます。