



# ホテル白馬 新型コロナウイルス感染防止対策ガイドラインについて

ホテル白馬では、政府・関係省庁・自治体等より発信される情報に基づき感染拡大の防止に細心の注意を心掛け、下記の感染防止のガイドラインを定めてホテルの営業をしております。



コロナ対策としてホテルエントランスドアを自動ドアに改修、ホテル入館時にアルコール消毒液での消毒と検温をお願いしております。また、宿泊のお客様全員に健康チェックシートのご記入をお願いしております。



フロントガードを設置し、ソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いしております。また、Gotoトラベルキャンペーンでお越しのお客様には全員の本人確認をお願いしております。



ホテル入口、ロビー、ELV ホール、ELV 内、WC、レストラン、大浴場等各所にアルコール消毒液を設置しております。



現在buffetバイキングは小鉢での提供を中心とさせていただいております。また、お客様には使い捨て手袋をご用意し、マスクの着用をお願いしております。

## ■ ホテル白馬新型コロナウイルス感染防止対策ガイドライン ■

### 1) アルコール消毒液等の設置について

- ・ホテル入口、ロビー、ELV ホール、WC、レストラン、大浴場等各所に設置しております。

### 2) ホテル館内施設の消毒の徹底について

- ・ホテル館内の共用部分のドアノブや ELV ボタン、手すり等の定期的に消毒しております。

### 3) ブッフェバイキングの提供について

- ・夕朝食のbuffetバイキングは出来る限り小鉢での提供に変更しております。
- ・お客様には使い捨て手袋をご用意し、料理を取る際はマスク着用をお願いしております。
- ・混雑時は入場時間を分けさせていただいておりますのでご協力をお願い致します。

### 4) 客室清掃について

- ・客室清掃の際は十分な換気を行い、ルームキーやドアノブの他 TV リモコン、電話等のお客様が手にされる備品の消毒を行い、衛生管理を徹底しております。

### 5) スタッフについて

- ・スタッフはマスクを着用して接客・サービスさせていただいております。
- ・出勤時には検温等体調管理と勤務中の手洗い等の衛生管理を徹底しております。

### 6) 密集・密閉・密接の3密対策について

- ・チェックイン/アウト、レストラン、大浴場、送迎バス等で三密が生じないよう工夫しております。
- ・ロビー、レストラン、大浴場等は定期的に換気を行っております。

### 7) お客様への感染予防のお願い

- ・感染防止の為、出来る限りマスクの着用をお願い致します。
- ・非接触体温計での体温測定と健康チェックシートのご記入にご協力をお願いいたします。
- ・Goto トラベルキャンペーンでお越しのお客様には宿泊者全員の本人確認をお願いしております。
- ・館内各所にアルコール消毒液を設置しておりますので感染防止にご協力をお願いします。
- ・混雑時には入浴時間をずらしていただく等のご協力をお願い致します。
- ・ご来訪前に発熱、咳、倦怠感等の症状があった場合は医療機関にご相談ください。
- ・ご来館時に発熱等の症状がある場合はご宿泊をお断りさせて頂く場合もございます。